NIELIT

cccguru.in
Visit Website for Online Test Series

CCC

Course on Computer Concepts

हिंदी & English

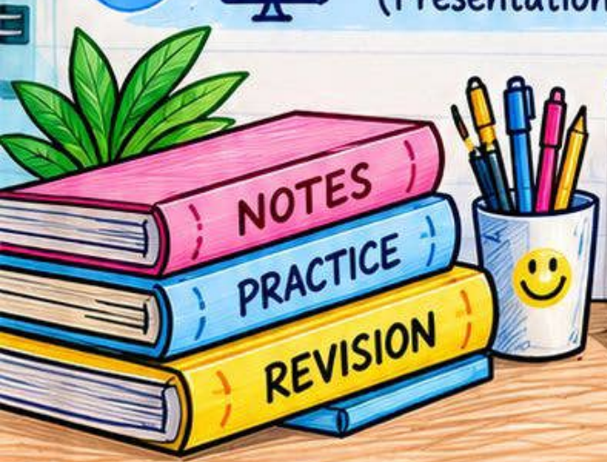
NIELIT CCC EXAM 2026

Quick Revision Notes

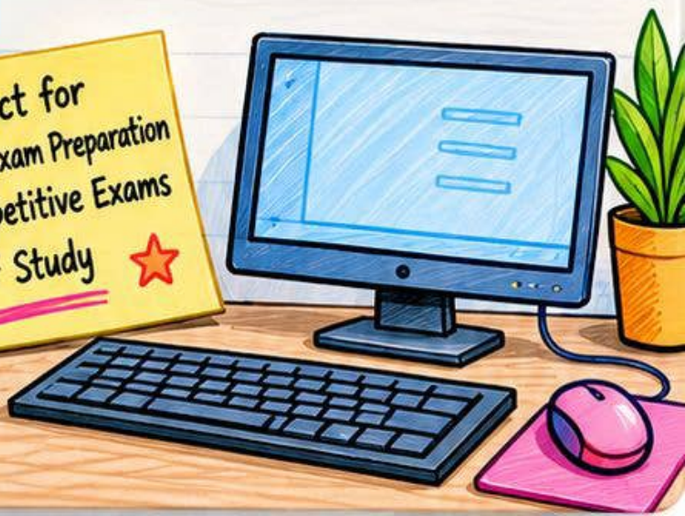
- Short Notes
- Important Points
- Key Definitions
- Diagrams & Tables
- Exam Oriented

Chapter-wise Complete Study Notes

1. Introduction to Computer & Hardware
2. Operating Systems (GUI)
3. LibreOffice Writer (Word Processing)
4. LibreOffice Calc (Spreadsheet)
5. LibreOffice Impress (Presentation)
6. Internet & Web Browsing
7. E-mail, Social Media & E-Governance
8. Digital Financial Tools & Banking
9. Cyber Security & Future Skills



- Perfect for
- CCC Exam Preparation
- Competitive Exams
- Self Study



Chapter - 8

डिजिटल पेमेंट और बैंकिंग के तरीके

(Digital Financial Tools and Applications)

1 परिचय (Introduction)

- Digital Financial Tools ऐसे डिजिटल तरीके हैं, जिनकी मदद से हम मोबाइल, कंप्यूटर या कार्ड से पैसे भेज सकते हैं, पैसे प्राप्त कर सकते हैं और बिल भर सकते हैं।
- इनका उपयोग डिजिटल पेमेंट और बैंकिंग के कामों में किया जाता हैं।
- इससे समय बचता हैं, घर बैठे पेमेंट हो जाता हैं और लेंन-देन का रिकॉर्ड मिल जाता हैं।

उदाहरण

- UPI से पैंसे भेजना
- Debit Card से शॉपिंग
- Internet Banking से पैंसे ट्रांसफर करना
- बिजली या मोबाइल बिल भरना

2 उद्देश्य (Objectives)

इस Chapter को पढ़ने के बाद आप समझ पाएँगे :

1. Digital Payment क्या होता हैं
2. OTP और QR Code कैसे काम करते हैं
3. UPI, AEPS और USSD क्या हैं
4. Debit Card और Credit Card में अंतर
5. eWallet और PoS का उपयोग
6. Internet Banking कैसे काम करती हैं
7. NEFT, RTGS और IMPS में अंतर
8. Online Bill Payment कैसे किया जाता हैं

eGuru.in

3 Digital Financial Tools (डिजिटल वित्तीय उपकरण)

क्या होते हैं ?



Digital Financial Tools वे डिजिटल सेवाएँ हैं, जिनसे हम पैसों से जुडे काम ऑनलाइन या इलेक्ट्रॉनिक तरीके से कर सकते हैं। इनका उपयोग मोबाइल, कंप्यूटर, इंटरनेट, कार्ड और विभिन्न बैंकिंग ऐंप्स के माध्यम से किया जाता हैं।

मुख्य Digital Financial Tools :

नीचे कुछ प्रमुख डिजिटल वित्तीय उपकरण और उनके उपयोग दिए गए हैं –

क्रमांक	Tool (उपकरण)	मुख्य उपयोग
1	UPI	तुरंत पैसे भेजना और प्राप्त करना
2	AEPS	आधार की मदद से बैंकिंग
3	USSD *99#	बिना इंटरनेट मोबाइल बैंकिंग
4	Debit Card	बैंक खाते के पैसे खर्च करना
5	Credit Card	बैंक की दी गई Credit Limit से पेमेंट
6	eWallet	डिजिटल वॉलेट से पेमेंट
7	PoS	दुकान पर कार्ड से पेमेंट
8	Internet Banking	इंटरनेट से बैंकिंग
9	NEFT	बैंक से बैंक पैसे ट्रांसफर करना
10	RTGS	बड़ी रकम तुरंत ट्रांसफर करना
11	IMPS	तुरंत पैसे ट्रांसफर करना

ध्यान दें :



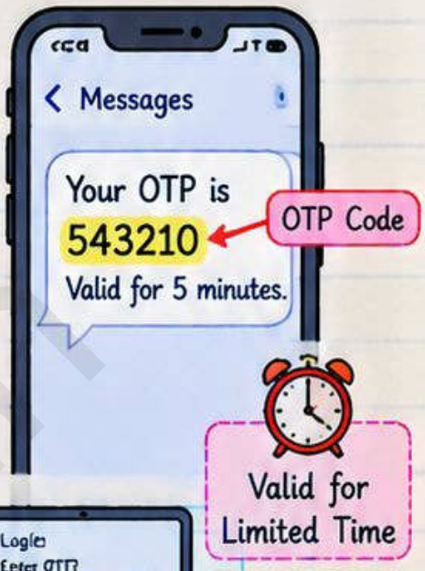
- डिजिटल पेमेंट में धोखाधड़ी से बचने के लिए हमेशा सही पेमेंट डिटेल्स चेक करें।

4 OTP और QR Code

1 OTP (One Time Password)

OTP एक ऐसा Password या Code हैं, जिसका इस्तेमाल पहचान या पेमेंट को **Verify** करने के लिए किया जाता हैं।

Full Form : One Time Password



- यह SMS, Email या **Authenticator App** से मिल सकता हैं।
- इसका इस्तेमाल Login और **Online Payment** में होता हैं।
- यह आमतौर पर थोड़े समय के लिए काम करता हैं।
- सामान्यत: एक OTP सिर्फ एक बार इस्तेमाल होता हैं।

उदाहरण : Net Banking में Login करने पर मोबाइल पर OTP आना।



याद रखें : अपना OTP किसी को न बताएँ।



2 QR Code (Quick Response Code)

QR Code एक खास प्रकार का **2D Barcode** होता हैं। इसे मोबाइल कैमरे या Scanner से Scan किया जा सकता हैं।

Full Form : Quick Response Code





- इसमें Payment Details, Website Link या दुसरी जानकारी हो सकती हैं।
- दुकानों पर QR Code से UPI Payment किया जा सकता हैं।
- QR Code आमतौर पर छोटे काले-सफेद चौकोर Patterns से बना होता हैं।

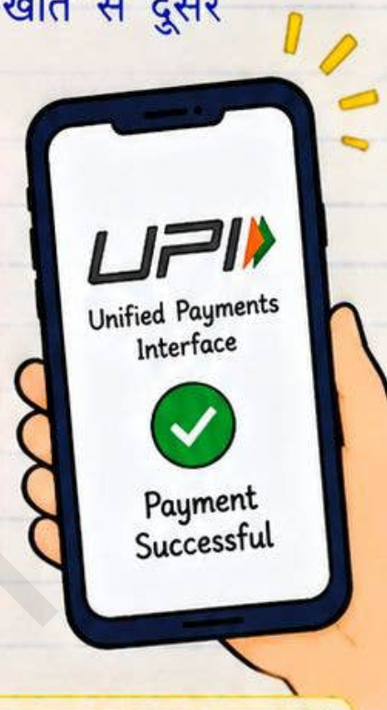
उदाहरण : दुकान पर QR Code Scan करके ₹100 का पेमेंट करना।



Exam Point : पैसे प्राप्त करने के लिए सामान्य UPI Payment में **UPI PIN** ड़ालने की जरूरत नहीं होती।

5 UPI (Unified Payments Interface)

UPI एक डिजिटल पेमेंट सिस्टम हैं, जिससे एक बैंक खाते से दूसरे बैंक खाते में तुरंत पैसे भेजे जा सकते हैं।



- **Full Form :** Unified Payments Interface
- **Developed by :** NPCI
- **NPCI :** National Payments Corporation of India
- UPI 24×7 काम करता हैं।
- पेमेंट के लिए सामान्यतः UPI PIN इस्तेमाल किया जाता हैं।
- UPI ID को VPA (Virtual Payment Address) भी कहते हैं।

UPI Apps के उदाहरण :

BHIM | Google Pay | PhonePe | Paytm के UPI विकल्प

UPI ID / VPA (उदाहरण)

username@okaxis

- username (आपका नाम)
- VPA (बैंक/ऐप का नाम)

UPI से क्या कर सकते हैं ?

पैसे भेजना | पैसे प्राप्त करना | QR Code से पेमेंट | मोबाइल Recharge | ऑनलाइन शॉपिंग | बिल पेमेंट

UPI से पेमेंट कैसे करें ?

1. UPI App खोलें।
2. QR Code Scan करें या Receiver चुनें।
3. Amount डालें।
4. Receiver का नाम चेक करें।
5. UPI PIN डालें।
6. Payment Status देखें।



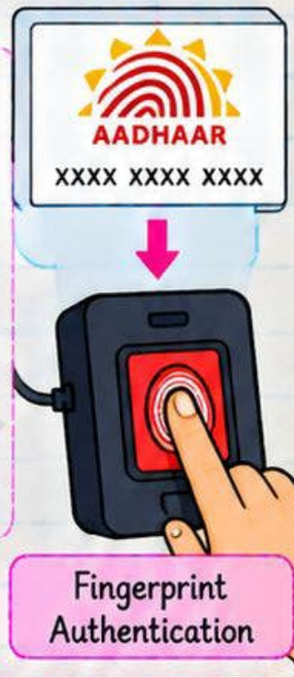
Exam Point : UPI का सही Full Form Unified Payments Interface हैं।

6 AEPS (Aadhaar Enabled Payment System)

क्या होता हैं ?

AEPS एक बैंकिंग सिस्टम हैं, जिसमें आधार की मदद से बैंकिंग सेवाए इस्तेमाल की जा सकती हैं।

AADHAAR ENABLED PAYMENT SYSTEM



- **Full Form :** Aadhaar Enabled Payment System
- इसे NPCI चलाता हैं।
- इसके लिए Aadhaar-linked Bank Account चाहिए।
- पहचान Verify करने के लिए आमतौर पर Fingerprint जैसे Biometric का इस्तेमाल होता हैं।
- यह ग्रामीण क्षेत्रों में बैंकिंग सुविधाए पहुँचाने में उपयोगी हैं।

AEPS की सेवाएँ :

	सेवा (Service)	विवरण (उपयोग)
1	Cash Withdrawal	पैसे निकालना।
2	Cash Deposit	पैसे जमा करना, जहाँ सुविधा उपलब्ध हो।
3	Balance Enquiry	बैलेंस चेक करना।
4	Mini Statement	पिछले Transactions देखना।
5	Aadhaar-based Fund Transfer	समर्थित सेवाओं में पैसे ट्रांसफ़र करना।

उदाहरण :

गाँव में Banking Agent के Micro-ATM पर Fingerprint लगाकर बैंक खाते से पैसे निकालना।



Exam Point : AEPS में Aadhaar Authentication और Micro-ATM महत्त्वपूर्ण हैं।

ccguru.in

7 USSD (Unstructured Supplementary Service Data)

क्या होता हैं ?

USSD एक मोबाइल तकनीक हैं, जिससे बिना Mobile Internet के कुछ बैंकिंग सेवाओं का इस्तेमाल किया जा सकता हैं।

- **Full Form :** Unstructured Supplementary Service Data)
- यह Mobile Network पर काम करती हैं।
- इसमें इंटरनेट की जरूरत नहीं होती हैं।
- सामान्य Keypad Phone से भी इस्तेमाल कर सकते हैं।
- भारत में ***99#** इसका एक प्रमुख बैंकिंग उदाहरण रहा हैं।



USSD से मिलने वाली सेवाएँ :

1	2	3	4
Balance Check (बैलेंस चेक)	Money Transfer (पैसे ट्रांसफर)	Banking Menu (बैंकिंग मेन्यू)	Transaction से जुड़ी जानकारी









उदाहरण :

मोंबाइल पर ***99#** डायल करके बैंकिंग मेन्यू खोलना, जहाँ सेवा उपलब्ध हो।



Exam Point : USSD आधारित बैंकिंग के लिए इंटरनेट जरूरी नहीं हैं।



8 Credit Card और Debit Card

1 Debit Card

Debit Card एक बैंक कार्ड होता है, जिससे हम अपने बैंक खाते में मौजूद पैसे Withdrawal/ खर्च कर सकते हैं।

- यह Bank Account से जुड़ा होता हैं।
- पेमेंट करने पर पैसे खाते से कट जाते हैं।
- ATM सें Cash Withdrawal कर सकते हैं।
- Online और Offline Shopping में इस्तेमाल होता हैं।



2 Credit Card

Credit Card ऐसा कार्ड हैं, जिससै बैंक या कार्ड कंपनी की दी गई Credit Limit के अंदर पेमेंट कर सकते हैं।

- कार्ड से खर्च किए गए पैसे बाद में चुकाने होते हैं।
- हर महीने Credit Card Bill आता हैं।
- समय पर पूरा बिल न भरने पर ब्याज लग सकता हैं।
- Online और Offline Shopping में इस्तेमाल होता हैं।



Debit Card और Credit Card में अंतर :

क्रमांक	Debit Card	Credit Card
1	अपने खाते के पैसे खर्च होते हैं।	Credit Limit से पैसे खर्च होते हैं।
2	पैसे तुरंत खाते से कटते हैं।	पैसे बाद में चुकाने होते हैं।
3	सामान्य खरीद पर ब्याज नहीं।	बिल पूरा न भरने पर ब्याज लग सकता हैं।
4	ATM से पैसे निकाल सकते हैं।	Cash Advance पर शुल्क लग सकते हैं।

Important Full Forms :

1. **ATM** — Automated Teller Machine



2. **PIN** — Personal Identification Number



3. **CVV** — Card Verification Value



4. **EMV** — Europay, Mastercard and Visa



9 eWallet (Electronic Wallet)

eWallet एक Digital Wallet है, जिससे मोबाइल या दूसरी डिजिटल सेवाओं के माध्यम से पेमेंट कर सकते हैं।



- इसे **Electronic Wallet** या **Mobile Wallet** कहते हैं।
- कई Wallets में पहले **पैसे Add** करने पड़ते हैं।
- Wallet Balance से पेमेंट कर सकते हैं।
- इसका उपयोग **Recharge, Shopping** और **Bill Payment** में होता हैं।

eWallet के उदाहरण :

Paytm Wallet	PhonePe Wallet	Amazon Pay	Google Pay Wallet	MobiKwik	Airtel Money

eWallet के उपयोग :



Mobile Recharge	Online Shopping	Bill Payment	Merchant Payment

eWallet और UPI में अंतर :

क्रमांक	eWallet	UPI
1	Wallet Balance से पेमेंट हो सकता हैं।	सामान्यत: सीधे बैंक खाते से पेमेंट होता हैं।
2	पैसे Wallet में Add करने पड़ सकते हैं।	अलग Wallet Balance जरूरी नहीं।
3	Wallet Provider की सेवा होती हैं।	NPCI आधारित Payment System हैं।

Exam Point : UPI और eWallet दोनों Digital Payment के तरीके हैं, लेकिन इनका काम करने का तरीका अलग हैं।

eGyanti.in

10 PoS (Point of Sale)

PoS एक ऐसी मशीन या सिस्टम हैं, जिसका उपयोग दुकानों पर पेमेंट लेने के लिए किया जाता हैं।

- **Full Form :** Point of Sale
- दुकानों, मॉल और रेस्टोरेंट में इस्तेमाल होता हैं।
- Debit Card और Credit Card से पेमेंट लिया जा सकता हैं।
- कई मशीनों में Tap to Pay की सुविधा होती हैं।
- पेमेंट की Receipt भी मिल सकती हैं।



PoS से पेमेंट कैसे होता हैं ?

1. दुकानदार Amount डालता हैं।



2. ग्राहक कार्ड Swipe, Insert या Tap करता हैं।







3. जरूरत होने पर PIN डालता हैं।



4. Payment Complete होता हैं।



5. Receipt मिल सकती हैं।



Exam Point : PoS का Full Form Point of Sale हैं।

11 Internet Banking (इंटरनेट बैंकिंग)

Internet Banking एक ऑनलाइन बैंकिंग सुविधा हैं। इससे इंटरसेट के जरिए बैंक के कई काम घर बैठे कर सकते हैं।

इसे Net Banking या Online Banking भी कहते हैं।

Internet Banking के उपयोग :

1. Account Balance Check
2. Money Transfer
3. Bank Statement Download
4. Online Bill Payment
5. Fixed Deposit से जुड़े काम
6. Cheque Book Request



Internet Banking के फायदे :

1. बैंक जाने की जरूरत कम होती हैं।
2. समय बचता हैं।
3. कई सेवाएँ 24×7 मिलती हैं।
4. Transactions का रिकॉर्ड मिलता हैं।

सुरक्षा के नियम :

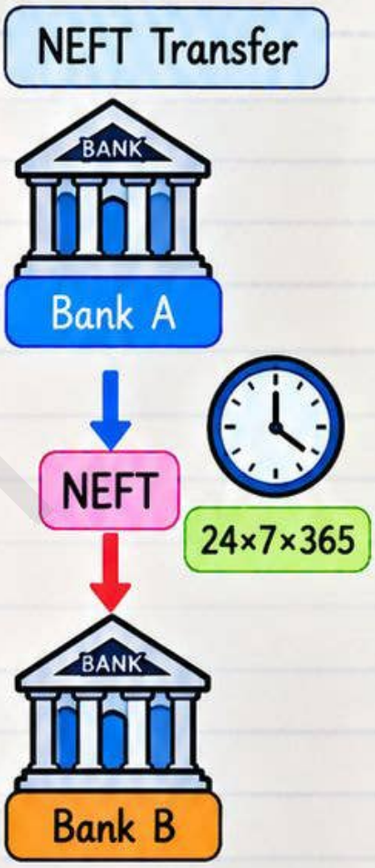
1. बैंक की Official Website ही खोलें।
2. Password और OTP शेयर न करें।
3. अनजान Links पर क्लिक न करें।
4. Public Wi-Fi पर Banking करने से बचें।

Exam Point : Internet Banking को Net Banking या Online Banking भी कहा जाता हैं।

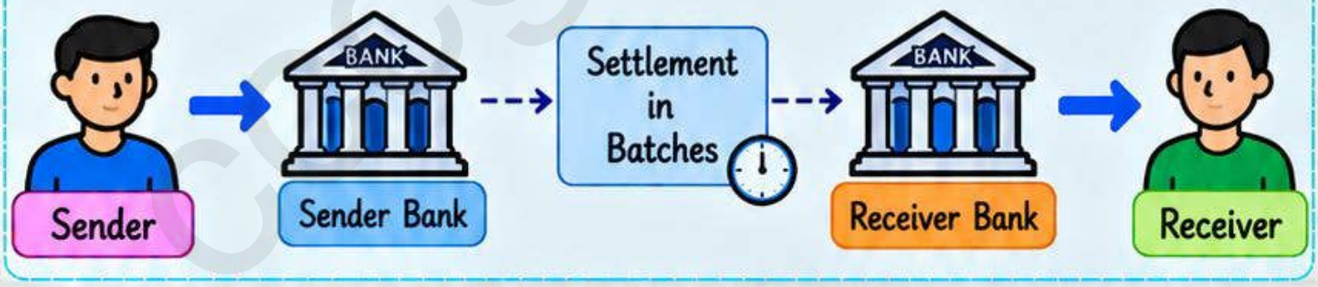
12 NEFT (National Electronic Funds Transfer)

NEFT एक बैंकिंग सेवा है, जिससे एक बैंक खाते से दूसरे बैंक खाते में पैसे ट्रांसफर किए जाते हैं।

- **Full Form :** National Electronic Funds Transfer
- **Operated by :** RBI
- **RBI :** Reserve Bank of India
- NEFT में पैसे का Settlement Batches में होता हैं।
- यह 24×7×365 उपलब्ध हैं।
- इसमें हर दिन 48 Half-hourly Batches होते हैं।
- RBI की ओर से सामान्य NEFT Transfer की कोई न्यूनतम या अधिकतम राशि सीमा नहीं हैं।
- बैंक अपनी Transaction Limits रख सकते हैं।



NEFT कैसे काम करता हैं ?



NEFT के लिए जरूरी जानकारी :

1	2	3	4
Receiver का नाम	Bank Account Number	IFSC Code	Transfer Amount

Important Date :

16 Dec 2019

NEFT 16 दिसंबर 2019 से 24×7 उपलब्ध हैं।

Exam Point :

NEFT में पैसे का Settlement Batches में होता हैं।

cgpun.in

13 RTGS (Real Time Gross Settlement)

RTGS एक बैंकिंग सिस्टम है, जिससे बड़ी रकम का Transfer Real Time में किया जाता हैं।

- **Full Form :** Real Time Gross Settlement
- **Operated by :** RBI
- **RBI :** Reserve Bank of India
- **Minimum Amount :** ₹2,00,000
- RBI की ओर से Maximum Amount की कोई सीमा नहीं हैं।
- यह 24×7×365 उपलब्ध हैं।
- हर Transaction का Settlement अलग-अलग होता हैं।



RTGS Transfer



Real Time का मतलब :



Transaction को तय Batch का इंतजार किए बिना तुरंत Process करना।
इसलिए इसे **Real Time** कहते हैं।

Gross Settlement का मतलब :

RTGS (Gross Settlement)



NEFT (Batch Settlement)



Important Date :

14 Dec 2020

RTGS 14 दिसंबर 2020 से 24×7 उपलब्ध हैं।

Exam Point :

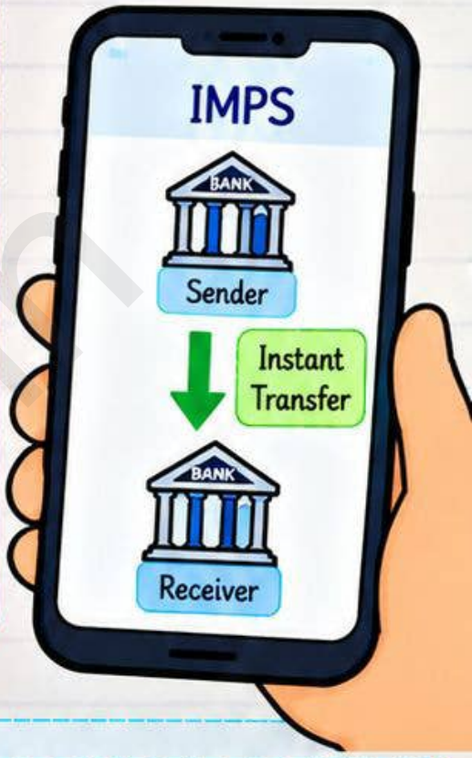
RTGS में Minimum Transfer Amount ₹2 लाख हैं।

14 IMPS (Immediate Payment Service)

IMPS एक बैंकिंग सेवा है, जिससे बैंक खातों के बीच तुरंत पैसे भेजे जा सकते हैं।

- **Full Form :** Immediate Payment Service
- **Operated by :** NPCI
- यह 24×7×365 उपलब्ध हैं।
- रविवार और Bank Holidays पर भी काम करता हैं।
- Mobile Banking और Internet Banking से इस्तेमाल कर सकते हैं।
- Account Number और IFSC से पैसे भेजे जा सकते हैं।
- सामान्य Per Transaction Limit ₹5 लाख हैं। बैंक और भुगतान के तरीके के अनुसार सीमा अलग हो सकती हैं।

NPCI
NATIONAL PAYMENTS CORPORATION OF INDIA



IMPS से पैसे कैसे भेजें ?

1. Mobile Banking या Internet Banking खोलें।
2. Receiver का Account Number दालें।
3. IFSC Code दालें।
4. Transfer Amount डालें।
5. Details चैक करके Payment Complete करें।

IMPS की विशेषताए :

- 24×7×365 उपलब्ध
- रविवार और Bank Holidays पर भी काम करता हैं।
- Mobile Banking और Internet Banking से इस्तेमाल
- A/c No. + IFSC से पैसे भेज सकते हैं।

Per Transaction Limit :

सामान्य सीमा ₹5 लाख

बैंक और भुगतान के तरीके के अनुसार सीमा अलग हो सकती हैं।

Important Date :

22 Nov 2010

IMPS की शुरुआत 22 नवंबर 2010 को हुई थी।

Exam Point :

IMPS एक Instant Money Transfer Service हैं।

ccguru.in

15 NEFT, RTGS और IMPS में अंतर

NEFT, RTGS और IMPS तीनों बैंकिंग सेवाएँ हैं, जिनका उपयोग एक बैंक खाते से दूसरे बैंक खाते में पैसे ट्रांसफर करने के लिए किया जाता हैं। इन तीनों में कुछ प्रमुख अंतर हैं, जिन्हें नीचे दिया गया हैं।

Feature	NEFT	RTGS	IMPS
Full Form	National Electronic Funds Transfer	Real Time Gross Settlement	Immediate Payment Service
Operator	RBI	RBI	NPCI
Transfer Method	Batch-based (Batches में Settlement)	Real Time (प्रत्येक Transaction अलग-अलग Settle)	Instant (तुरंत)
Minimum Amount	RBI की ओर से कोई सीमा नहीं	₹2,00,000	सामान्यत: कोई सीमा नहीं
Maximum Amount	RBI की ओर से कोई सीमा नहीं	RBI की ओर से कोई सीमा नहीं	सामान्यत: ₹5 लाख / Transaction
Availability	24×7×365	24×7×365	24×7×365

NEFT

- Batches में Settlement
- 24×7×365 उपलब्ध
- हर दिन 48 Half-hourly Batches
- RBI द्वारा संचालित
- सामान्यत: कोई न्यूनतम/अधिकतम राशि सीमा नहीं



RTGS

- Real Time Transfer
- हर Transaction अलग-अलग Settle
- 24×7×365 उपलब्ध
- RBI द्वारा संचालित
- Minimum Amount ₹2,00,000
- Maximum Amount की कोई सीमा नहीं



IMPS

- Instant Transfer (तुरंत)
- 24×7×365 उपलब्ध
- NPCI द्वारा संचालित
- Mobile Banking और Internet Banking से इस्तेमाल
- सामान्यत: कोई न्यूनतम सीमा नहीं
- सामान्यत: ₹5 लाख / Transaction

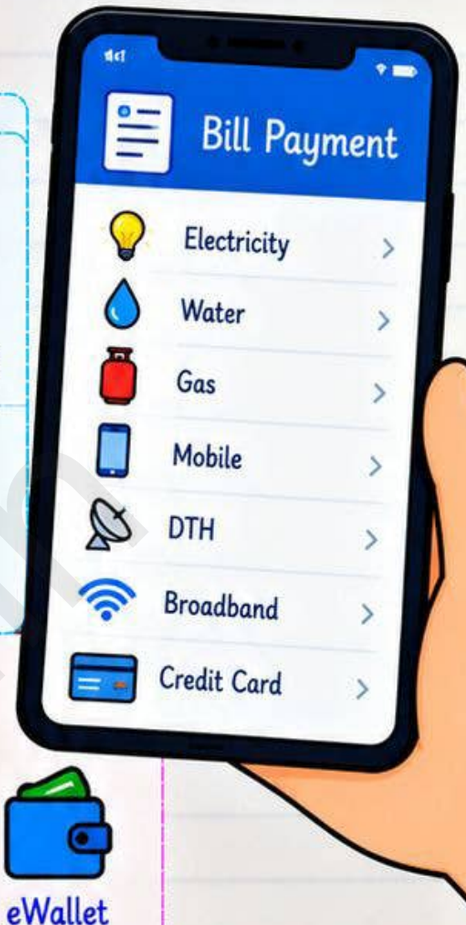


ध्यान दें : बैंक अपनी Transaction Limits और नियम लागू कर सकते हैं। इसलिए वास्तविक सीमा बैंक और भुगतान के तरीके के अनुसार अलग हो सकती हैं।

ccguru.in

16 Online Bill Payment

Online Bill Payment का मतलब हैं इंटरनेट या डिजिटल पेमेंट सेवा की मदद से किसी बिल का भुगतान करना।



उदाहरण (Examples) :

- Electricity Bill — बिजली का बिल
- Water Bill — पानी का बिल
- Gas Bill — गैस का बिल
- Mobile Bill — मोबाइल बिल
- DTH Recharge
- Broadband Bill
- Credit Card Bill

Payment Methods (भुगतान के तरीके) :

- UPI
- Debit Card — डेबिट कार्ड
- Credit Card — क्रेडिट कार्ड
- Internet Banking — इंटरनेट बैंकिंग
- eWallet — ई-वॉलेट

Online Bill कैसे भरें ? (Step by Step)

1. Official App या Website खोलें।
2. Bill Payment चुनें।
3. Biller और Consumer Details डालें।
4. Bill Amount चेक करें।
5. Payment Method चुनें।
6. पेमेंट पूरा करें।
7. Receipt Save करें।

BBPS (Bharat Bill Payment System)

BBPS — BHARAT BILL PAYMENT SYSTEM

- **Full Form :** Bharat Bill Payment System
- यह भारत में अलग-अलग तरह के बिलों का पेमेंट करने के लिए बनाया गया एक सिस्टम हैं।
- इसका उपयोग कई तरह के Utility Bills के भुगतान में होता हैं।
- यह अलग-अलग Billers के पैमेंट को आसान बनाता हैं।

BBPS के तहत आने वाले कुछ Billers :

- Electricity
- Water
- Gas
- Mobile
- DTH
- Broadband
- Credit Card
- और अन्य Utility Bills

Exam Point : Online Bill Payment करते समय Biller Details और Amount जरूर चेक करें।

cccgpd.in

17 Summary (सारांश)



इस अध्याय में हमने Digital Financial Tools के बारे में पढ़ा।
यह टूल्स हमें पैसे का लेन-देन डिजिटल तरीके से करने में मदद करते हैं।
नीचे मुख्य बिंदुओं का सारांश दिया गया हैं :

1	Digital Financial Tools	• Digital Financial Tools से पैसे का लेन-देन डिजिटल तरीके से होता हैं।
2	OTP	• OTP एक बार इस्तेमाल होने वाला Verification Code हैं।
3	QR Code	• QR Code एक 2D Barcode हैं।
4	UPI	• UPI से बैंक खातों के बीच तूरंत पेमेंट होता हैं।
5	AEPS	• AEPS में आधार से जुड़ी बैंकिंग सुविधा मिलती हैं।
6	USSD	• USSD में Mobile Internet की जरूरत नहीं होती हैं।
7	Debit Card	• Debit Card से अपने Bank Account के पैसे खर्च होते हैं।
8	Credit Card	• Credit Card से Credit Limit का उपयोग होता हैं।
9	eWallet	• eWallet एक Digital Wallet हैं।
10	PoS (Point of Sale)	• PoS मशीन दुकानों पर कार्ड पेमेंट के लिए इस्तेमाल होती हैं।
11	Internet Banking	• Internet Banking से बैंकिंग के काम ऑनलाइन होते हैं।
12	NEFT	• NEFT में Batch-based Settlement होता हैं।
13	RTGS	• RTGS में Real-time Gross Settlement होता हैं।
14	IMPS	• IMPS से तुरंत पैसे Transfer होते हैं।
15	Online Bill Payment	• Online Bill Payment से घर बैठे बिल जमा कर सकते हैं।

eGyanKosh.in

18 Important Fact & Full Forms

Exam Focus

इस पेज में Digital Payment से जुड़े महत्वपूर्ण Full Forms और जरूरी Facts दिए गए हैं, जो परीक्षा की दृष्टि से बहुत महत्वपूर्ण हैं।

Term	Full Form / Important Fact
OTP	One Time Password
QR	Quick Response
UPI	Unified Payments Interface
AEPS	Aadhaar Enabled Payment System
USSD	Unstructured Supplementary Service Data
PoS	Point of Sale
ATM	Automated Teller Machine
PIN	Personal Identification Number
CVV	Card Verification Value
NPCI	National Payments Corporation of India
RBI	Reserve Bank of India
NEFT	National Electronic Funds Transfer
RTGS	Real Time Gross Settlement
IMPS	Immediate Payment Service
IFSC	Indian Financial System Code
BBPS	Bharat Bill Payment System

UPI	Instant Bank-to-Bank Payment
AEPS	Aadhaar-based Banking
USSD	Internet के बिना मोबाइल बैंकिंग
NEFT	Batch-based Settlement
RTGS	Minimum ₹2 Lakh
IMPS	Instant Fund Transfer
PoS	Card Payment Machine/System
eWallet	Digital Wallet
NEFT 24×7	16 December 2019 से
RTGS 24×7	14 December 2020 से



UPI
- Unified Payments Interface
- Instant Bank-to-Bank Payment



Debit Card
- अपने Bank Account के पैसे खर्च होते हैं।



Credit Card
- Credit Limit का उपयोग होता हैं।



ATM
- Automated Teller Machine
- **PIN**
- Personal Identification Number



QR Code
- Quick Response
- एक 2D Barcode हैं।



PoS
- Point of Sale
- दुकानों पर कार्ड पेमेंट के लिए इस्तेमाल होती हैं।



eWallet
- Digital Wallet
- पहले पैसे Add करने पड़ सकते हैं।

19 Model Questions and Answers



इस पेज में इस अध्याय से जुड़े महत्वपूर्ण प्रश्न दिए गए हैं। ये प्रश्न परीक्षा की दृष्टि से बहुत उपयोगी हैं।

1 Q. UPI का Full Form क्या हैं ?

Ans : Unified Payments Interface.



2 Q. UPI को किसने विकसित किया ?

Ans : NPCI.



3 Q. OTP का Full Form क्या है ?

Ans : One Time Password.



4 Q. QR Code किस प्रकार का Barcode हैं ?

Ans : 2D Barcode.



5 Q. AEPS में पहचान Verify करने के लिए आमतौर पर क्या इस्तेमाल होता हैं ?

Ans : Biometric Authentication.



6 Q. कौन-सी Mobile Banking तकनीक में इंटरनेट जरूरी नहीं हैं ?

Ans : USSD.



7 Q. PoS का Full Form क्या है ?

Ans : Point of Sale.



8 Q. कौन-सा Card सीधे Bank Account के पैसे इस्तेमाल करता है ?

Ans : Debit Card.



9 Q. NEFT और RTGS का संचालन कौन करता है ?

Ans : RBI.



10 Q. RTGS की Minimum Amount कितनी हैं ?

Ans : ₹2 लाख.



11 Q. कौन-सी सेवा Batch-based Settlement करती हैं ?

Ans : NEFT.



12 Q. IMPS का संचालन कौन करता हैं ?

Ans : NPCI.



13 Q. Internet Banking का दूसरा नाम क्या है ?

Ans : Net Banking.



14 Q. IFSC का Full Form क्या हैं ?

Ans : Indian Financial System Code.



15 Q. कौन-कौन सी सेवाऐं 24 × 7 Fund Transfer की सुविधा देती हैं ?

Ans : NEFT, RTGS और IMPS.





Exam Point : NEFT, RTGS और IMPS तीनों सेवाऐं 24 × 7 Fund Transfer की सुविधा देती हैं, लेकिन RTGS की Minimum Amount ₹2 लाख होती है और NEFT में Batch-based Settlement होता हैं।

CCC GURU

Your Partner in CCC Preparation

Notes पढ़ लिए?

अब Test देकर तैयारी जाँचें !

FREE CCC ONLINE TEST 2026

NIELIT CCC की तैयारी अब और आसान

- ✓ Practice
- ✓ Improve
- ✓ Get Ready for Exam



- 100 Questions • 90 Minutes
- Hindi + English Tests
- Chapter-wise Practice
- Instant Result & Solutions
- Full Mock Tests

आज ही अपना FREE Mock Test शुरू करें !

www.cccguru.in

Mobile और Computer दोनों पर Practice करें

Independent preparation platform • Not affiliated with NIELIT